

ରୁପେ କାର୍ଡ୍ ସମ୍ପର୍କିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକ

- (୧) ରୁପେ କାର୍ଡ୍ ଆପଣଙ୍କର ରେକର୍ଡ୍ କରାଯାଇଥିବା ଠିକଣା ରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ପୋଷ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଏ ।
- (୨) ରୁପେ କାର୍ଡ୍ ଏଟିଏମ୍ ରେ / ମାଇକ୍ରୋ ଏଟିଏମ୍ ବିସି ଆଉଟଲେଟ୍ ରେ / ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ରେ ବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରିବ ।
- (୩) ରୁପେ କାର୍ଡ୍ ପରିଚ୍ଛଳନା କରିବାକୁ ଆପଣ ପିନ୍ ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି, ଯାହାର ପ୍ରାମାଣିକରଣ ପାଇଁ ଏକ ଋରି ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ ଗୋପନୀୟ ସଂଖ୍ୟା ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଛି ।
- (୪) ବିସି ଆଉଟଲେଟ୍ ରେ ଗ୍ରୀନ୍ ପିନ୍ ଜେନେରେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ କାର୍ଡ୍ ସ୍ୱାଇପ୍ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଓ ମାଇକ୍ରୋ ଏଟିଏମ୍ ମେସିନ୍ ରେ ୪ ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ ନମ୍ବର ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ।
- (୫) ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ୍ / ପିନ୍ ନମ୍ବର ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ରଖିବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ କାହାକୁ ଦେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ।
- (୬) ରୁପେ କାର୍ଡ୍ ପିନ୍ ର ଗୁପ୍ତତା ବଜାୟ ରଖନ୍ତୁ । ଏଟିଏମ୍ ରେ / ମାଇକ୍ରୋ ଏଟିଏମ୍ ରେ ପିନ୍ ପକାଇବା ସମୟରେ ଏହା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଦୃଶ୍ୟମାନ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ । ପିନ୍ କୁ ଲେଖିବା ପରିବର୍ତ୍ତେ ଆପଣ ଏହାକୁ ସ୍ମରଣ କରନ୍ତୁ ।
- (୭) ଖାତା ସହ ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କୁ ସଂଯୋଗ କରନ୍ତୁ । ଲେଣଦେଣ ଆଲର୍ଟ ପାଇଁ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ।
- (୮) ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ଗୋପନୀୟ ତଥ୍ୟ ଯେପରି କାର୍ଡ୍ ନମ୍ବର, ପିନ୍, ଓଟିପି, ସିଭିଭି ଇତ୍ୟାଦି କୁ ଅଂଶୀଦାର କରିବାକୁ କୁହନ୍ତି ନାହିଁ । ଏହା ସାବୁକୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହ ଅଂଶୀଦାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- (୯) ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ରେ ବିସ୍ତୃତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ସହିତ ପଠାଯାଇଥିବା ଉପଭୋକ୍ତା ଗାଇଡ୍ କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ।
- (୧୦) ଅଧିକ ମାଗଦର୍ଶନ ପାଇଁ ଦୟାକରି ନିଜ ଲିଙ୍କ୍ ଥିବା ଶାଖା ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।

ଆପଣଙ୍କର କାରାବାର ର ସୁରକ୍ଷା ବିଷୟରେ ଚିନ୍ତିତ?

ଡିଜିଟାଲ୍ ଯାଆନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଖାତା କୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତୁ ।

ଖାତାରେ ନିଜର ଆଧାର ନମ୍ବର ଓ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କୁ ସଂଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।

ଆଧାର ସଂଯୋଗ ଲାଭଗୁଡ଼ିକ

- ସରକାରୀ ସୁବିଧାରୁ ଅସୁବିଧା ମୁକ୍ତ ରସିଦ୍ ।
- ଆଧାର ଭିତ୍ତିକ କାରାବାର ଗୁଡ଼ିକ ଅଧିକ ସୁରକ୍ଷିତ ।
- ଡିଜିଟାଲ୍ ଲାଇଫ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ।

ମୋବାଇଲ୍ ସଂଯୋଗ ଲାଭଗୁଡ଼ିକ

- କାରାବାରଗୁଡ଼ିକ ରେ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ଆଲର୍ଟ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ର ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ଉପରେ ପ୍ରଥମ ସୂଚନା ।

ପ୍ରଧାନମନ୍ତ୍ରୀ
ଜୀବନ ଜ୍ୟୋତି ବୀମା ଯୋଜନା

ଜୀବନ ବୀମା ପ୍ରିମିୟମ୍
ମୂଲ୍ୟ ଟ.୨ଲକ୍ଷ ଖାଲି
ଟ.୪୩୬ ପ୍ରତି ବର୍ଷରେ

ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଖାତାଧିକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ
ଯାହାର ବୟସ ୧୮ ରୁ ୫୦ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ

ଜୀବନ ବୀମା ପରିମାଣ ଆପଣଙ୍କ ପରେ
ଆପଣଙ୍କର ପରିବାର ପାଇଁ

ପ୍ରଧାନମନ୍ତ୍ରୀ
ସୁରକ୍ଷା ବୀମା ଯୋଜନା

ଦୁର୍ଘଟଣା ବୀମା
ମୂଲ୍ୟ ଟ.୨ଲକ୍ଷ ଖାଲି
ଟ.୨୦ ପ୍ରତି ବର୍ଷରେ

ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଖାତାଧିକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ
ଯାହାର ବୟସ ୧୮ ରୁ ୭୦ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ

ଦୁର୍ଘଟଣା ହେତୁ ବୀମା ମଧ୍ୟ
ସ୍ଥାୟୀ ଅକ୍ଷମତାକୁ ଆବୃତ କରେ ।

ବୀମା ର ଅବଧି, ବାର୍ଷିକ : ୧ କ୍ରନ୍ - ୩୧ ମେ

ଅଟଳ
ପେନ୍ସନ୍
ଯୋଜନା

ସର୍ବନିମ୍ନ ବିନିଯୋଗ,
ସର୍ବାଧିକ ଲାଭ
ବୃଦ୍ଧାବସ୍ଥା ସମୟରେ

ଯୋଗଦାନ କରିବାର ବୟସ	ଅବଦାନ ର ବର୍ଷ	ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ମାସିକ ଅବଦାନ (ଟ. ରେ)	ମାସିକ ପେନ୍ସନ୍ ଗ୍ରାହକ / ଜୀବନସାଥୀ ପାଇଁ (ଟ. ରେ)	ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କର ନୋମିନି କୁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ପେନ୍ସନ୍ କର୍ପସ୍ (ଟ. ରେ)
18	42	210	5,000	8.5 ଲକ୍ଷ
20	40	248	5,000	8.5 ଲକ୍ଷ
25	35	376	5,000	8.5 ଲକ୍ଷ
30	30	577	5,000	8.5 ଲକ୍ଷ
35	25	902	5,000	8.5 ଲକ୍ଷ
40	20	1,454	5,000	8.5 ଲକ୍ଷ

ସ୍ଥିର ମାସିକ ପେନ୍ସନ୍ ଟ.୧୦୦୦ ରୁ ଟ.୫୦୦୦ ଅବଦାନ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ।

For more information, complaint / call our helpline numbers: 1800 1234 / 1800 2100 / 1800 11 2211 / 1800 4253

(or) SMS Unhappy to 8008 202020 (or) visit our website <https://bank.sbi>



କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ସମୟ :



ସେବା ଦେୟଗୁଡ଼ିକ

ଗ୍ରାହକ ସିଏସପି କୁ କୌଣସି ସେବା ଦେୟ ଦେବା ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ ।
ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଦେୟ ସ୍ୱୟଂଝଳିତ ଭାବରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଖାତାରୁ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ହେବ ।

ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର (ସର୍ବାଧିକ ଟ.୩୦,୦୦୦/-) ସିଆଇଏଫ୍ / ଏଇପିଏସ୍ (ଅନ୍ ଅସ୍)/ ମାଇକ୍ରୋ ଏଟିଏମ୍ (ଅନ୍ ଅସ୍)/ଶାଖା	ପ୍ରତି ମାସ ରେ ୪ଟି ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର : ମାଗଣା ପ୍ରଥମ ୪ ମାଗଣା ପ୍ରତ୍ୟାହାରରୁ ଅଧିକ କାରାବାର ପାଇଁ ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ : ଟ.୧୫/- + ଜିଏସ୍ଟି ପ୍ରତି କାରାବାର ।
ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର (ସର୍ବାଧିକ ଟ.୧୦,୦୦୦/- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍) (ଅଫ୍ ଅସ୍) / ଏଇପିଏସ୍ (ଅନ୍ ଅସ୍)	
ତୁରନ୍ତ ଦେୟ ସେବା (ଆଇଏମ୍ପିଏସ୍)	ପଠାଇବା ର ୦.୭୦%, ସର୍ବନିମ୍ନ ଟ.୧୦/- ଏବଂ ସର୍ବାଧିକ ଟ.୩୫/-
ନଗଦ - ସର୍ବାଧିକ ଟ.୫,୦୦୦/- (ମାସିକ ପୁଞ୍ଜି - ଟ.୨୫,୦୦୦/-)	ପଠାଇବା ର ୦.୭୦%, ସର୍ବନିମ୍ନ ଟ.୧୦/- ଏବଂ
ସ୍ଥାନାନ୍ତର - ସର୍ବାଧିକ ଟ.୩୦,୦୦୦/- (ମାସିକ ପୁଞ୍ଜି - ଟ.୬୦,୦୦୦/-)	ସର୍ବାଧିକ ଟ.୧୦୦/-
ଏନ୍‌ଇଏଫ୍‌ଟି - ଟ.୫,୦୦୦/- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	ଟ.୨/- + ଜିଏସ୍‌ଟି
ଟ.୧୦,୦୦୦/- ଉପରେ ଟ.୩୦,୦୦୦/- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	ଟ.୪/- + ଜିଏସ୍‌ଟି
ବିଲ୍ ସଂଗ୍ରହ ସେବା ବିଦ୍ୟୁତ୍, ଗ୍ୟାସ୍, ଜଳ ଓ ଟେଲିକମ୍ ମୋବାଇଲ୍ ପ୍ରି - ପେଡ୍, ପୋଷ୍ଟ ପେଡ୍, ଲ୍ୟାଣ୍ଡଲାଇନ୍ ପୋଷ୍ଟ ପେଡ୍	ଗ୍ରାହକ ସୁବିଧା ମୂଲ୍ୟ (ଜିଏସ୍‌ଟି ସହିତ)
ଟ.୧,୦୦୦/- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	ଟ.୪/-
ଟ.୧,୦୦୦/- ଉପରେ	ଟ.୧୫/-

ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

- ମାନୁଆଲ୍ ରସିଦ୍ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ । - ଦୟାକରି କେବଳ ସିଷ୍ଟମ୍ ପରିଝଳିତ ରସିଦ୍ ପାଇଁ ପତାରନ୍ତୁ । - ସିଏସ୍ପି କୁ ହସ୍ତକୃତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଖାତାକୁ ଅତ୍ୟତନ କରିବାକୁ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ନୁହେଁ । - କାରାବାର ପାଇଁ ସିଏସ୍ପି ଟ.୩୦,୦୦୦/- ରୁ ଅଧିକ ନଗଦ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ନୁହେଁ । - ଏସ୍ଟିଆର୍ / ଫିକ୍ସ୍ ଜମା ପାଇଁ ଦୟାକରି ଟ.୩୦,୦୦୦/- ରୁ ଅଧିକ ଜମା କରନ୍ତୁ ନାହିଁ । - ପ୍ରତ୍ୟେକ ଲେଣଦେଣ ପାଇଁ ସିଏସ୍ପି ଠାରୁ ସିଷ୍ଟମ୍ ଉତ୍ପାଦିତ ରସିଦ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବା ନିଷିଦ୍ଧ କରନ୍ତୁ । - ଲିଙ୍ଗ୍ ଶାଖା ରୁ ଏସ୍ଟିଆର୍ / ଫିକ୍ସ୍ ଜମା ରସିଦ୍ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତୁ । - ଭଏସ୍ ମେସେଜ୍ କୁ ଶୁଣି ନିଜ କାରାବାର ର ପରିମାଣ କୁ ମ୍ୟାଟ୍ କରନ୍ତୁ । - ଦୟାକରି ଅଧିକ ସାବଧାନ ରୁହନ୍ତୁ ଯେତେବେଳେ ସିଏସ୍ପି ଆପନଙ୍କୁ କୁହେ ଯେ ଲେଣଦେଣ ବିଫଳ ହୋଇଛି । - ଯେକୌଣସି ସନ୍ଦେହ ରହିଲେ, ତୁରନ୍ତ ନିଜ ଲିଙ୍ଗ୍ ଶାଖା ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ । - ଲେଣଦେଣ ଜନିତ ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଏସ୍ ଆଲର୍ଟ୍ କୁ ବାରମ୍ବାର ଟେକ୍ କରନ୍ତୁ । ଯଦି ସିଏସ୍ପି ଉପରୋକ୍ତ ଗାଇଡ୍‌ଲାଇନ୍ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ବି ପାଳନ ନ କରେ ତେବେ, ନିଜ ଲିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୁ ତୁରନ୍ତ ଜଣାନ୍ତୁ । ଯେକୌଣସି ଲେଣଦେଣ / ଜିଜ୍ଞାସା ଉପରେ କୌଣସି ସନ୍ଦେହ ପାଇଁ ଦୟାକରି ଲିଙ୍ଗ୍ ଶାଖା / ବିସି ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।
--

କାରାବାର ର ଅବକ୍ତି

(କ) ସର୍ବାଧିକ ସୀମା ଟ.୩୦,୦୦୦/- ପ୍ରତି ଦିନ ନିମ୍ନ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ
(୧) ନଗଦ ଜମା ଓ ପ୍ରତ୍ୟାହାର
(୨) ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଟର୍ମ୍ ଜମା ଖାତା
(୩) ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର
(୪) ରଣ ଖାତା ରେ ଜମା
(୫) ଏଇପିଏସ୍ ଓ କାର୍ଡ୍ ଜନିତ କାରାବାରଗୁଡ଼ିକ
(ଖ) ଆଇଏମ୍ପିଏସ୍ : ନଗଦ - ଟ.୫,୦୦୦/- (ମାସିକ ପୁଞ୍ଜି - ଟ.୨୫,୦୦୦/-) ସ୍ଥାନାନ୍ତର - ଟ.୩୦,୦୦୦/- (ମାସିକ ପୁଞ୍ଜି - ଟ.୬୦,୦୦୦/-)

ଉତ୍ପାଦ ଓ ସେବାଗୁଡ଼ିକ

- ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଖାତା
- ଏସ୍‌ବିଆଇ କ୍ଷୁଦ୍ର ବାରମ୍ବାର ଜମା ଖାତା
- ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଟର୍ମ୍ ଜମା ଖାତା
- ଅଟଳ ପେନ୍‌ସନ୍ ଯୋଜନା
- ପ୍ରଧାନମନ୍ତ୍ରୀ ଜୀବନ ଜ୍ୟୋତି ବୀମା ଯୋଜନା
- ପ୍ରଧାନମନ୍ତ୍ରୀ ସୁରକ୍ଷା ବୀମା ଯୋଜନା
- ଉପଯୋଗିତା ବିଲ୍ ର ଦେୟ
- ରଣ ର ପରିଶୋଧ
- ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର / ରସିଦ୍
- ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର (ଖାତା ରୁ ଖାତା)
- ପାସ୍‌ବୁକ୍ ଅତ୍ୟତନ
- ରଣ ଖାତା ରେ ପୁନରୁଦ୍ଧାର / ସଂଗ୍ରହ
- ତତ୍‌କାଳ ମୁଦ୍ରା ପଠାଇବା (ଆଇଏମ୍ପିଏସ୍)
- କାର୍ଡ୍ ଆଧାରିତ ଲେଣଦେଣ
- ଏଇପିଏସ୍ ଲେଣଦେଣ
- ଆଧାର / ମୋବାଇଲ୍ ସଂଯୋଗ
- ମିନି ଷ୍ଟେଟ୍‌ମେଣ୍ଟ୍
- ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ
- ଟେକ୍ ବୁକ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ
- ଟେକ୍ ର ଦେୟ ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ
- ରୁପେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ପ୍ରଦାନ
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ର ଅବରୋଧ
- ଏନ୍‌ଇଏଫ୍‌ଟି
- ଗ୍ରାନ୍ ପିନ୍ ତିଆରି କରିବା
- ରଣ ନେତୃତ୍ୱ ପିଢି (ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଉତ୍ପାଦ)

ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ କ’ଣ କରିବେ ଏବଂ କ’ଣ ନ କରିବେ

କ’ଣ କରିବେ
- ନିଜର କାରାବାର ପାଇଁ ସର୍ବଦା ସିଷ୍ଟମ୍ ଉତ୍ପାଦିତ ରସିଦ୍ ପାଇଁ ପତାରନ୍ତୁ । - ସିଏସ୍ପି ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଖାତା ର ବିବୃତ୍ତିରେ ଆପଣଙ୍କର ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ । - କେବଳ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପାସ୍‌ବୁକ୍ କୁ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତୁ । - ସିଏସ୍ପି ଆଉଟ୍‌ଲେଟ୍ ରେ ସର୍ବାଧିକ ଲେଣଦେଣ ର ସୀମା ହେଉଛି ଟ.୩୦,୦୦୦/- - କାରାବାର ହେଉଛି ଭଏସ୍ ପ୍ରମ୍ପ୍ଟ ସମର୍ଥିତ, କାରାବାର ପରିମାଣ ର ସଠିକତା ପାଇଁ ଧ୍ୟାନ ଦେଇ ଶୁଣନ୍ତୁ - ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପାଇଁ ସେବା ଚାର୍ଜ ଚାର୍ଜ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ - ନିଜ ଖାତା କୁ ସକ୍ରିୟ ରଖନ୍ତୁ - ଅତ୍ୟତନ ହୋଇଥିବା କେଣ୍ଟ୍ରାଲିସି ଡିଟେଲ୍ସ / ଠିକଣା କୁ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ - ନିଜର ରୁପେ କାର୍ଡ୍ କୁ ନିୟମିତ ବାବରେ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ - ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ୍ କୁ ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ରଖନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହାକୁ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ - ରୁପେ କାର୍ଡ୍ ପିନ୍ ର ଗୁପ୍ତତା ବଜାୟ ରଖନ୍ତୁ । ଏଟିଏମ୍ ରେ / ମାଇକ୍ରୋ ଏଟିଏମ୍ ରେ ପିନ୍ ପକାଇବା ସମୟରେ ଏହା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଦୃଶ୍ୟମାନ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ । ପିନ୍ କୁ ଲେଖିବା ପରିବର୍ତ୍ତେ ଆପଣ ଏହାକୁ ସ୍ମରଣ କରନ୍ତୁ - ଆପଣଙ୍କ ଖାତାକୁ ଆଧାର ନମ୍ବର ସହିତ ସଂଯୋଗ କରନ୍ତୁ - ଖାତା ସହ ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କୁ ସଂଯୋଗ କରନ୍ତୁ । ଲେଣଦେଣ ଆଲର୍ଟ୍ ପାଇଁ ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଏସ୍ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ - ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ ଲେଣଦେଣ ପାଇଁ ନିଷିଦ୍ଧ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଆଙ୍ଗୁଠି ସଫା ଅଛି । ସଫଳ ଫଳାଫଳ ଦେବା ପାଇଁ ସଫା ଆଙ୍ଗୁଠି ସର୍ବଦା ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ୍ । - ପର୍ଯ୍ୟାୟକ୍ରମେ ପ୍ରିମିୟମ୍ / ଅବଦାନ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଖାତା ରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ରଖନ୍ତୁ କ. ପ୍ରଧାନମନ୍ତ୍ରୀ ଜୀବନ ବୀମା ଯୋଜନା ଖ. ପ୍ରଧାନ ମନ୍ତ୍ରୀ ସୁରକ୍ଷା ବୀମା ଯୋଜନା ଗ. ଅଟଳ ପେନ୍‌ସନ୍ ଯୋଜନା - ନିଜର ରଣ ର ପରିଶୋଧ ସମୟସୀମା ନିଷିଦ୍ଧ କରନ୍ତୁ । - ସନ୍ଦେହ ହେଲେ, ଦୟାକରି ଲିଙ୍ଗ୍ ଶାଖା ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ
କ’ଣ ନ କରିବେ
- ହାତଲେଖା ରସିଦ୍ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ । - ସିଏସ୍ପି କୁ କୌଣସି ମାନୁଆଲ୍ ପ୍ରବେଶ ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ । - ନିଜର ରୁପେ କାର୍ଡ୍ / ପିନ୍ ନମ୍ବର କାହାକୁ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ, କିଓସ୍କ୍ ଅପୋରେଟର୍ କୁ ବି ନୁହେଁ ।

୧. ସିଏସ୍ପି ନାମ : _____

୨. ସିଏସ୍ପି ମୋବାଇଲ୍ : _____

୩. ଲିଙ୍ଗ୍ ଶାଖା ଟେଲି. : _____

୪. ଲିଙ୍ଗ୍ ଶାଖା ଠିକଣା : _____

୫. ନିକଟତମ ସିଏସ୍ପି ର ବିବରଣୀ : _____

ଏହି ଆଉଟ୍‌ଲେଟ୍ ଠାରୁ ଦୂରତା : _____ କି.ମି.

୬. ବିସି ନାମ : _____

୭. ବିସି ର ଯୋଗାଯୋଗ ବ୍ୟକ୍ତି : ଶ୍ରୀ : _____

ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର : _____

For more information / complaint, call our helpline numbers:

1800 1234 / 1800 2100 / 1800 11 2211 / 1800 4253

(or) SMS Unhappy to 8008 202020 (or) visit our website <https://bank.sbi>